



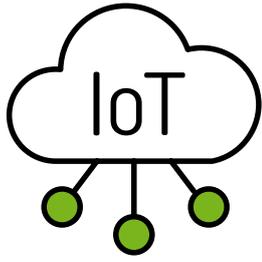
WINNING THE FUTURE THROUGH INNOVATION

IoT

BENEFICIOS PARA LA LAVANDERÍA



ECOVOLUTION  
by DOMUS



# DOMUSCONNECT

## El internet de las cosas

Para gestionar bien un negocio, la información es fundamental y, en un mundo globalizado, poder consultar información a distancia facilita la gestión y optimiza el tiempo.

El internet de las cosas (IoT) es la interconexión digital de objetos cotidianos con internet.

Con este objetivo, la maquinaria **DOMUS** ha sido desarrollada usando la última tecnología, para poder conectarla a internet y obtener la más variada información.

Esta comunicación bidireccional entre máquina y usuario, a través de la nube, te permite optimizar tu tiempo, así como analizar y gestionar mejor tu negocio remotamente.



Ponemos a tu alcance toda la información de las máquinas y de tu negocio. Siempre conectado, en cualquier lugar.

## Responsive Web-APP

**Multi plataforma + Multi resolución  
+ Multi sistema operativo**

---

## Multi-idioma

**Múltiples idiomas disponibles  
y ampliando a más**

---

## Comunicación segura

**Disponibilidad, integridad y confidencialidad**

---

## Fácil de usar

**UX** (User Experience)

**UI** (User Interface)

---

## Útil para todos

**Propietario/usuario final, servicio técnico,  
distribuidor y químicos**

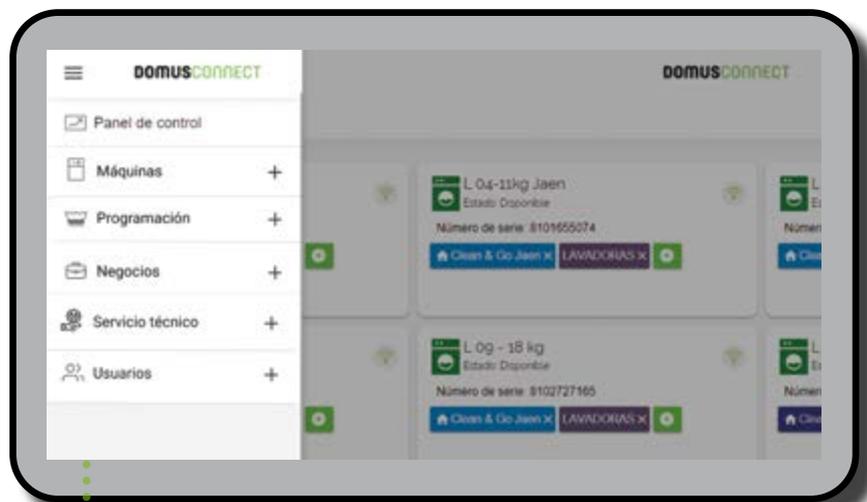
---

## En constante evolución

**Un equipo dedicado exclusivamente a  
desarrollar y evolucionar la plataforma**

---

# Principales funcionalidades



## Panel de control

Gráficas personalizadas para hacer seguimiento de tu negocio, parque de máquinas instaladas, clientes, etc.

## Máquinas

Gestión: telemetría, estadísticas, acceso remoto, notificación de errores, etc.

Configuración: programas, fases, precios, configuración de lavadoras y secadoras, etc.

## Programación

Controla las máquinas de forma remota (crea programas, fases, agrupa programas, filtra) visualiza la telemetría y mucho más.

## Negocio

Lavandería OPL: controla tu negocio, producciones, consumos, saca informes, etc.

Autoservicio: configura y gestiona tu lavandería de autoservicio (horarios, formas de pago, descuentos, precios, etc.)

## Servicio técnico

Documentación, gestión de intervenciones, soporte en averías e incidencias a distancia, telemetría, etc.

## Gestión de usuarios

Gestiona los usuarios que acceden a la información de tus máquinas. Da acceso a quien tu decidas: de tu organización, de tus agentes, servicio técnico, químicos, etc.

# Perfiles de usuarios



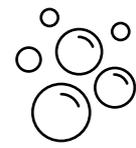
Propietario / usuario final



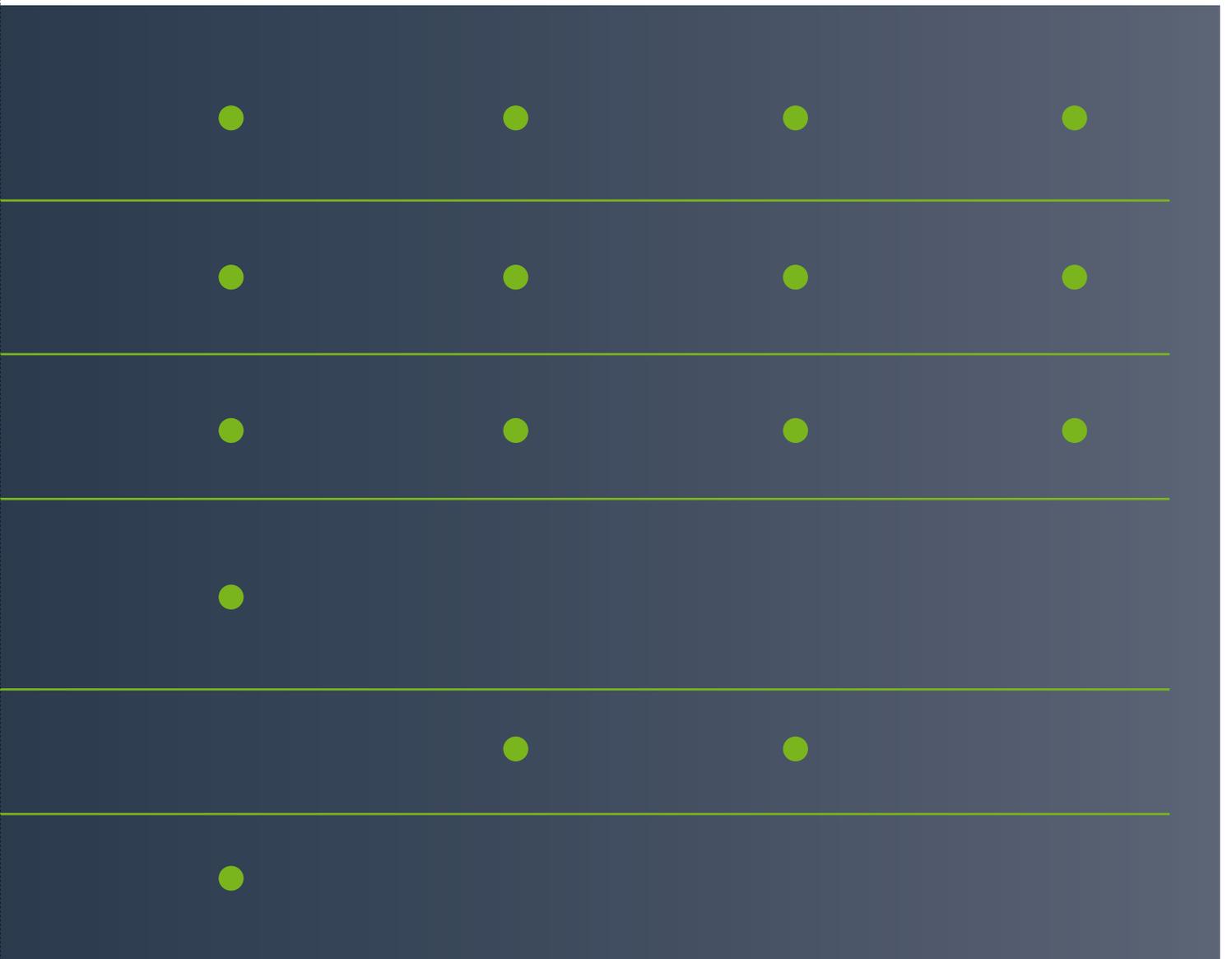
Distribuidor



Servicio Técnico



Químicos



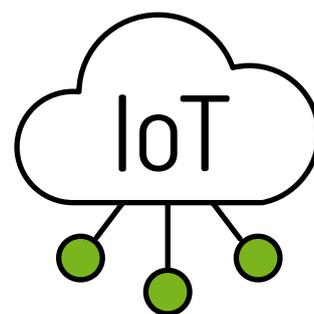
# Conecta tus máquinas

## DOMUSCONNECT

Las máquinas Domus con TOUCH II cuentan con la prestación de conectividad.

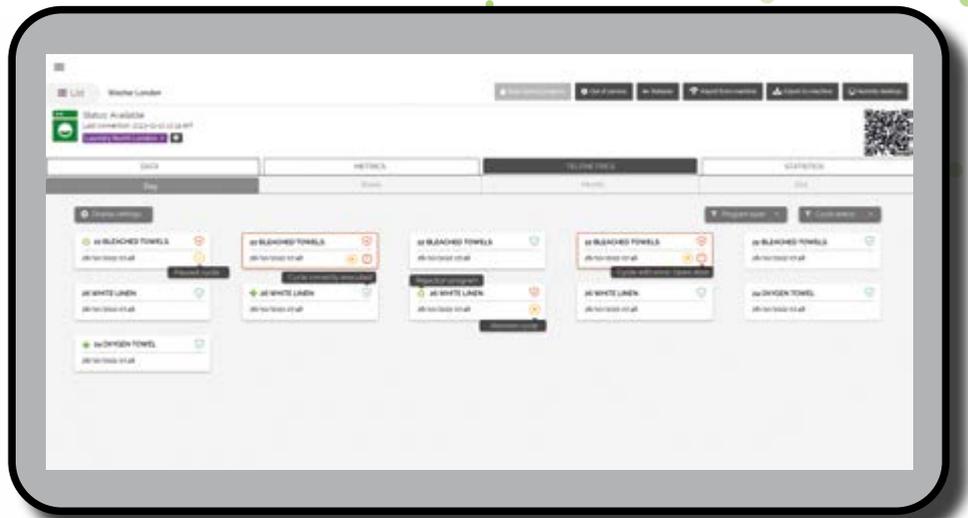
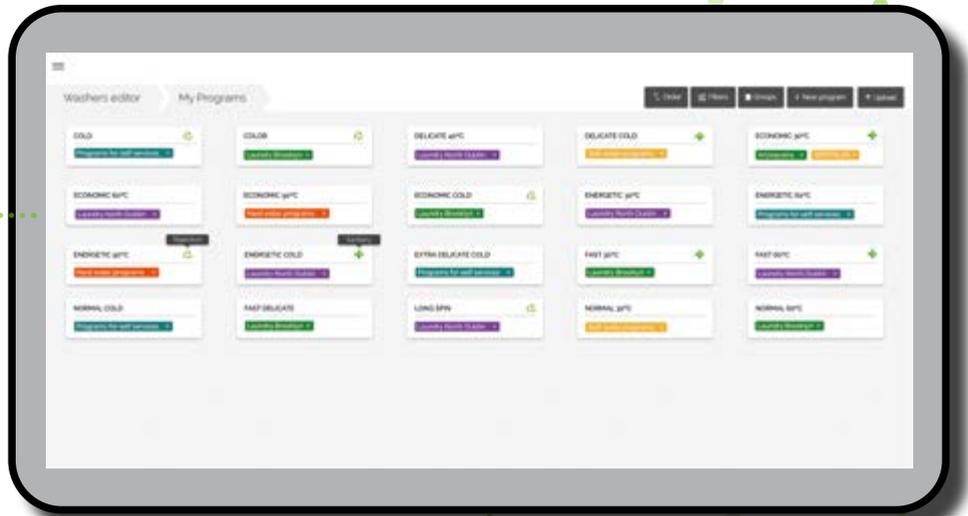
La licencia se ofrece **sin coste**.

La conexión a internet se hace mediante conexión Ethernet y permite acceder al mundo de la IoT y disfrutar de todas sus ventajas.



Conexión Ethernet estándar en todas las máquinas TOUCH II.





# Perfiles de usuarios



## Propietario / usuario final

Mejora la usabilidad, eficiencia y comodidad.  
Control del negocio: informes configurables de producción, ciclos, consumos, ingresos, etc.  
Asegura los procesos de lavado y secado, garantiza la higiene y desinfección, la calidad de lavado, etc.

**+ información + seguridad + control**

### Panel de control

Gráficos personalizados para el seguimiento de tu negocio



## Distribuidor

Base tecnológica para nuevos negocios, renting, contratos de mantenimiento, autoservicios, etc..  
Bases de datos de máquinas instaladas, distribución geográfica, modelos, etc.  
Mayor valor añadido de las máquinas Domus para el cliente.

**+ oportunidad + información + valor añadido**

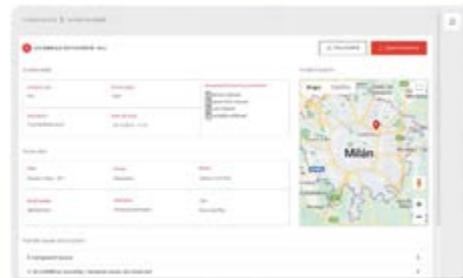


## Servicio técnico

Mejora de servicio a los clientes.  
Mejora de procesos, más eficientes y menos costes, evitando viajes innecesarios.  
Solución de problemas en remoto a tu disposición.  
Telemetría de los programas, información completa de todos los programas realizados.  
Acceso a manuales de usuario e instalación.

**+ eficiencia + soporte + información**

### SAT - Documentación



## Químicos

Gestión y creación de programas de lavado y secado, online y offline.  
Asegurar los procesos de lavado y secado, asegurar higiene y desinfección, calidad de lavado, etc.  
Gestión en remoto.  
Telemetría de los programas, información completa de todos los programas realizados.

**+ información + gestión + facilidad**



# Propietario/ usuario final

DOMUS Connect te da la tranquilidad de tener el control de tu negocio. Sólo debes conectar tus máquinas a Internet (con un simple clic) y podrás supervisar tu negocio desde cualquier lugar, sin necesidad de desplazarte físicamente a la lavandería.

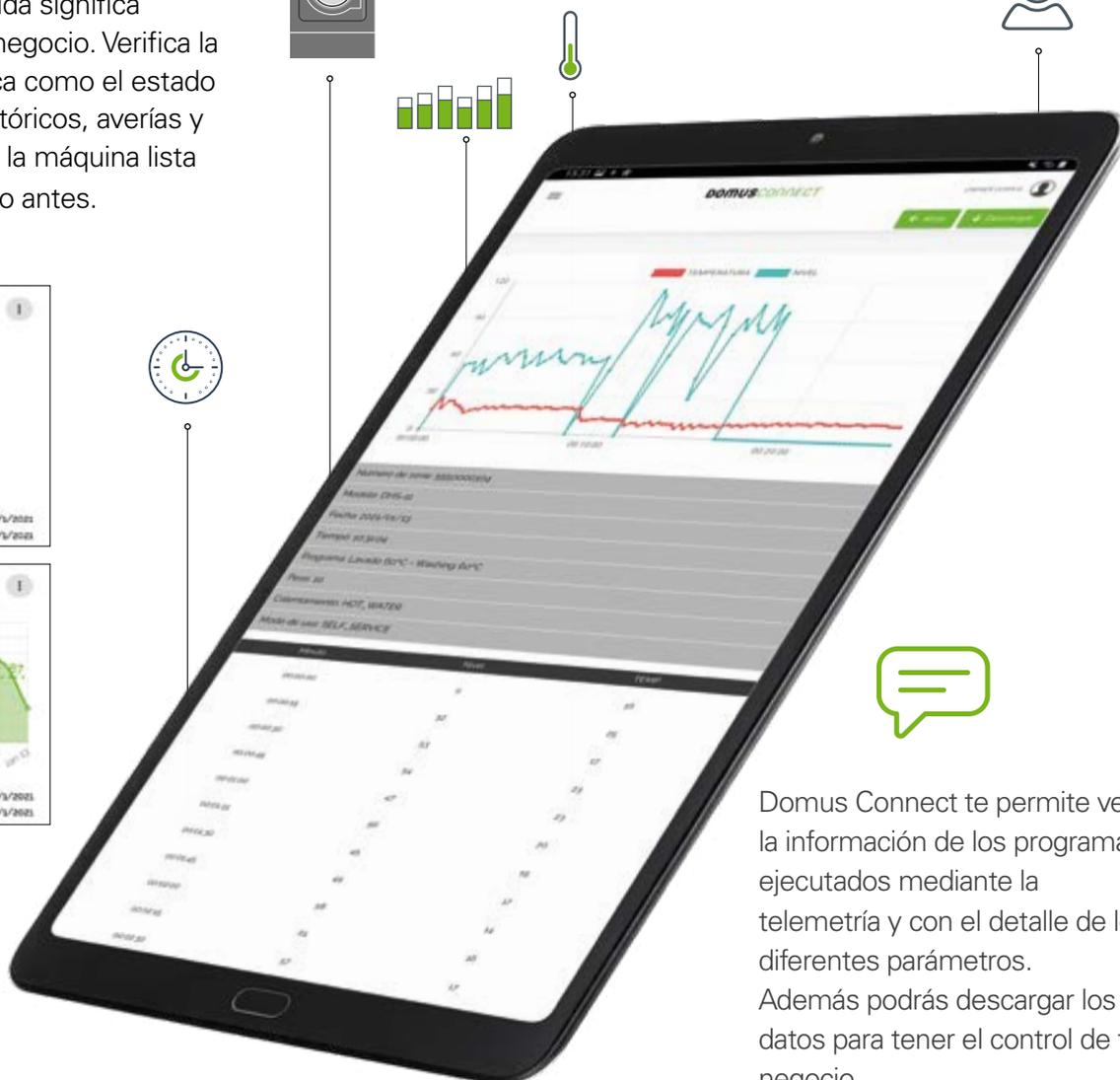
El cliente exige fiabilidad y eficiencia, y tú puedes proporcionárselo. Tener la trazabilidad de los lavados y secados es primordial para asegurar **la máxima higiene**.

En el panel de control podrás configurar las gráficas que mejor te ayuden a evaluar y seguir de cerca tu negocio o negocios. Podrás visualizar en tiempo real históricos y evolutivos, por máquina o por grupos/lavanderías. Horas y ciclos, la recaudación en el caso de un autoservicio, etc.

Comparte la información y la gestión con quien tú decidas: técnicos, empresas de químicos, colaboradores y otros para un beneficio mutuo.



Una actuación rápida significa eficiencia para tu negocio. Verifica la información técnica como el estado de la máquina, históricos, averías y errores, para dejar la máquina lista y disponible cuanto antes.



Domus Connect te permite ver la información de los programas ejecutados mediante la telemetría y con el detalle de los diferentes parámetros. Además podrás descargar los datos para tener el control de tu negocio.



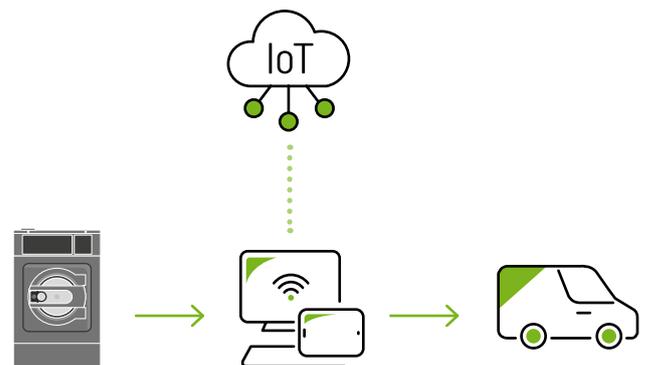
Ofrecer un servicio post venta rápido y eficiente es primordial. Con la IoT de **DOMUS** podrás conectarte a las máquinas, a distancia, para tomar las decisiones más correctas.

Evitarás desplazamientos innecesarios y podrás conocer el histórico y el estado de la máquina a tiempo real. De esta forma podrás evaluar las acciones más convenientes a emprender.

Solucionarás las incidencias mediante tests a distancia, comprobar telemetrías, actualizar software, modificar programas y operar con la máquina mediante el escritorio remoto.

# Servicio técnico

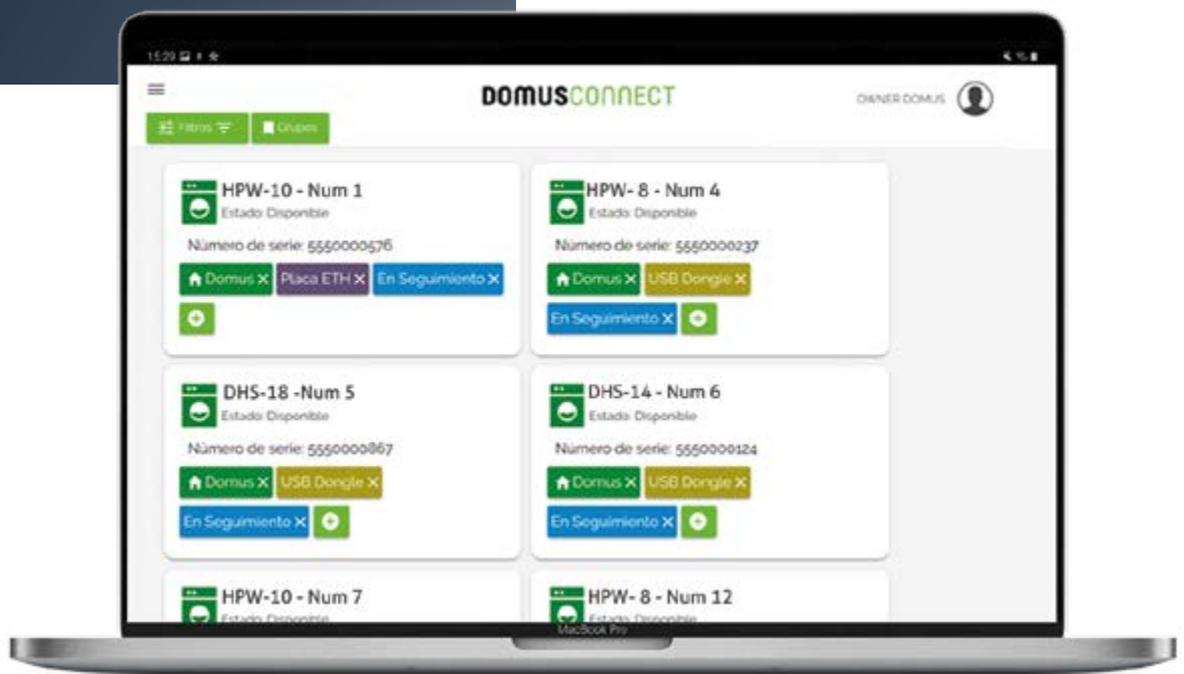
El servicio post venta o comercial es la mejor garantía para fidelizar clientes. Como técnico tendrás conexión directa con la máquina para conocer cualquier incidencia, de modo que podrás actuar de manera eficaz a distancia, ahorrando tiempo y reduciendo desplazamientos.



# Distribuidor

Como distribuidor, un buen servicio a los clientes repercute en tu buena imagen y su fidelización.

La solución **DOMUS Connect** da un valor añadido a las máquinas y al negocio, con múltiples ventajas y gran comodidad: un argumento a favor para que tus clientes escojan maquinaria DOMUS.



Controla y gestiona el parque de máquinas vendido, localiza las máquinas por zonas, áreas de venta, organiza tu estrategia comercial.

Optimiza y potencia el servicio de atención técnica, mejora sus actuaciones gracias al conocimiento que obtendrás de la maquinaria.

## Nuevos negocios

La conexión a distancia con las máquinas ofrece nuevas posibilidades de negocio como el renting de máquinas o el pago por uso, etc.

# Químicos



Crea, gestiona y distribuye los programas para tus clientes de forma fácil y sencilla y haz seguimiento de las ejecuciones.

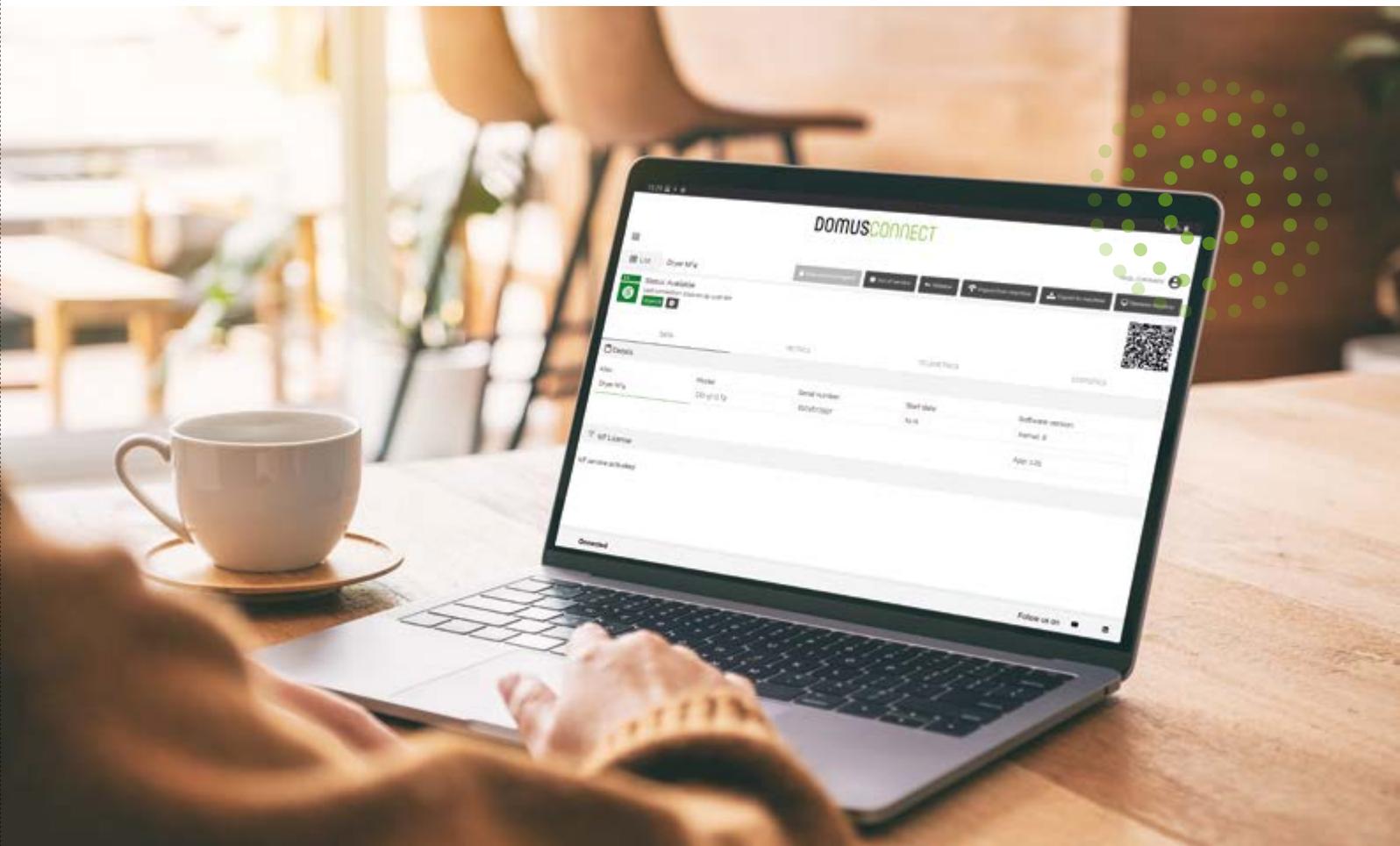
Una óptima programación garantiza la calidad del lavado y la satisfacción de tu cliente.

Como químico obtendrás toda la trazabilidad de los ciclos de la lavadora (telemetría) para asegurar el correcto proceso (temperaturas, tiempos, fases).

Todo ello a distancia, reduciendo desplazamientos y costes, y agilizando la gestión.

Podrás revisar programas, crear nuevos a nivel individual o por grupos de máquinas, unificar criterio, etc.

Una estrecha colaboración del químico con el fabricante permite, por ejemplo, la creación de informes acerca del funcionamiento de la lavadora.



# Panel de control

En el panel de control podrás crear gráficos personalizados para hacer seguimiento de tu negocio y de tus máquinas. Dispone de gráficos de diferentes tipos: estado de dispositivo, de ciclos ejecutados, de ocupación, de recaudación, de distribución geográfica, etc. Podrás configurar las gráficas para las máquinas que quieras y con el rango de fechas deseado. Además, podrás descargar la información de las gráficas (xlsx y csv).





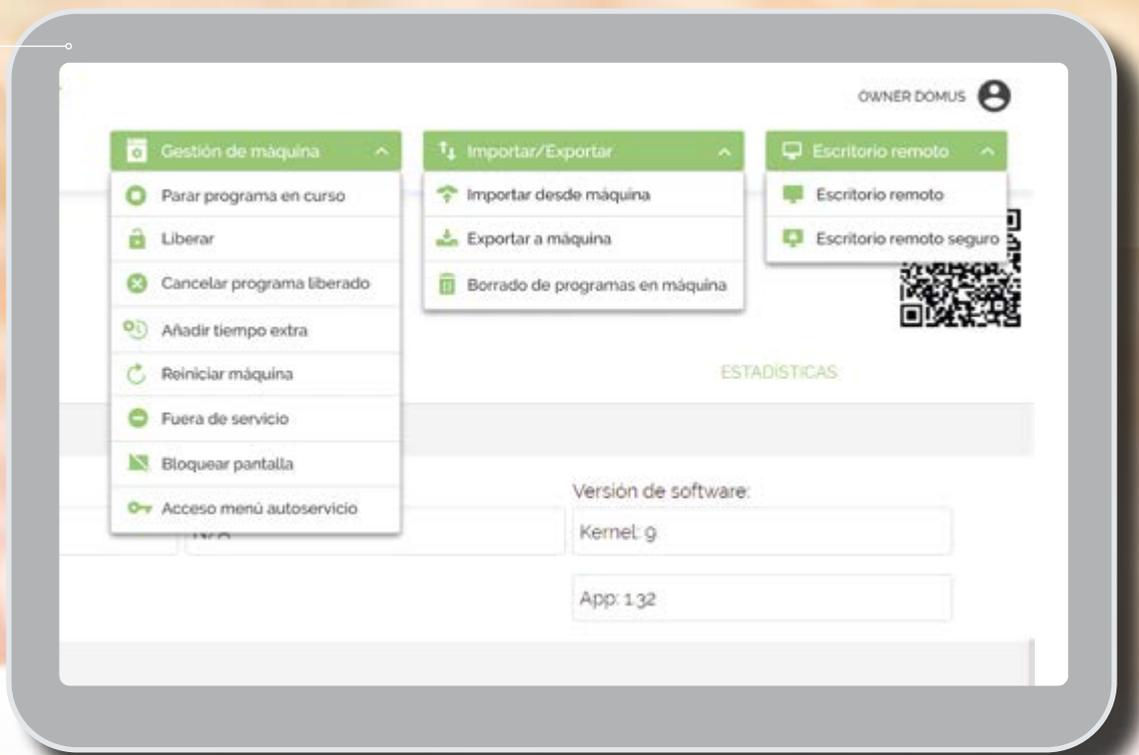
# Máquinas

Gestiona tus máquinas de forma remota: ver el estado, la telemetría, estadísticas, etc. y filtra, ordena y agrupa tus máquinas.



## Gestión remota de la máquina

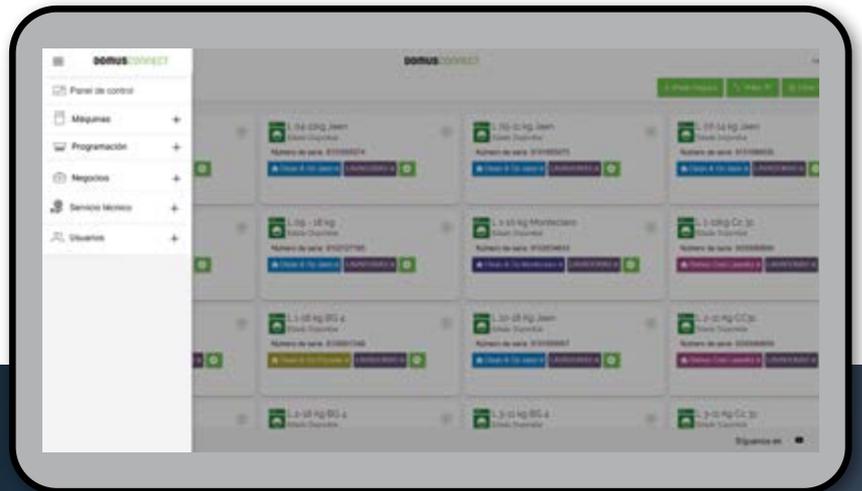
Podrás exportar e importar programas y configuraciones, parar programas en curso, liberar programas, reiniciar las máquinas, etc. y operar con el escritorio remoto.



# Programación



Este menú te ofrece un amplio abanico de posibilidades para configurar y programar tus máquinas de forma remota (configuración de máquina, fases, programas de lavado y secado...), crear grupos y filtros, etc. La nueva telemetría te da mucha información acerca de las máquinas, los ciclos ejecutados, etc.



## Editor de lavadoras/secadoras

Personaliza y edita programas, fases, y la configuración de máquina.

### LAVADORAS

- Programas
- Fases
- RABC/Telemetría
- Estadísticas
- Configuraciones
- Plan de precios

### SECADORAS

- Programas
- Fases
- RABC/Telemetría
- Estadísticas
- Configuraciones
- Plan de precios

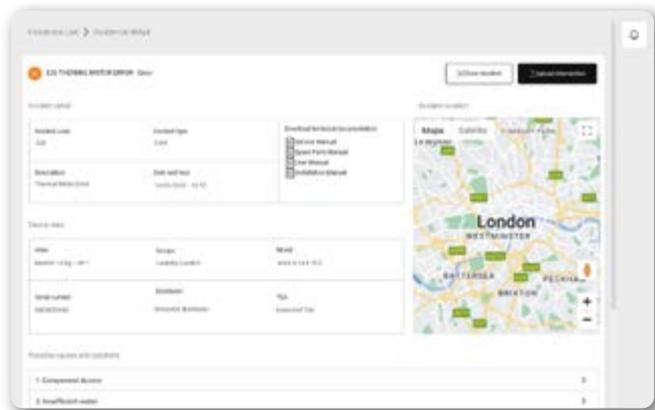


# Servicio técnico

Nuevo apartado de DOMUS Connect que ofrece al servicio técnico información y herramientas para dar un mejor servicio a sus clientes, evitando viajes innecesarios.

## Documentación

Acceso a la documentación de la máquina (manuales de usuario y de instalación).



## Gestión de intervenciones

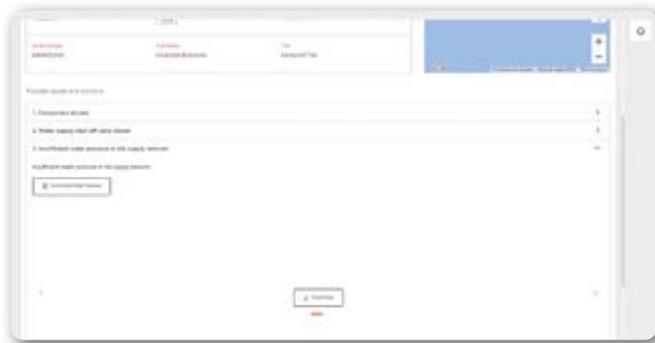
Posibilidad de introducir en sistema y gestionar las intervenciones asociadas a incidencias.



## Soporte averías/incidencias

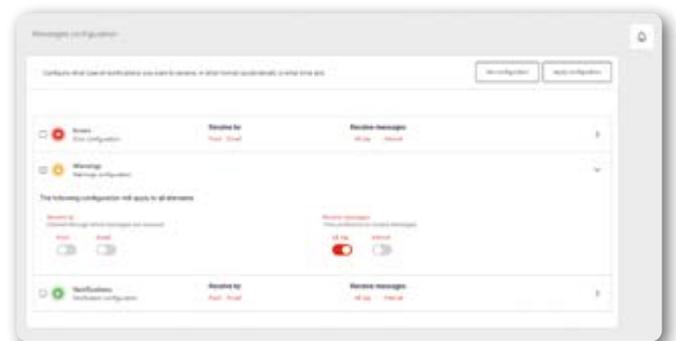
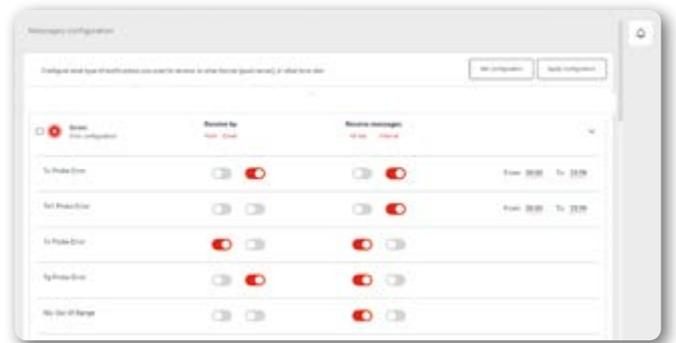
### Gestión de incidencias:

listado de incidencias generadas por las máquinas.



## Configuración de notificaciones de avisos/errores

Cada usuario podrá configurar qué tipo de notificaciones quiere recibir, en qué franja horaria, etc.



# Negocios

Desde el apartado **“Mis negocios”** el propietario podrá configurar y gestionar todo lo relativo a sus lavanderías tanto de autoservicio como de OPL (información de la lavandería, máquinas, horarios, operarios, costes de suministros, etc.).



LAVANDERÍAS INDUSTRIALES



GESTIÓN DE NEGOCIO



LAVANDERÍAS AUTOSERVICIO



INVERSIONES

Para poder visualizar informes sobre el negocio, el propietario deberá informar los datos de consumos y productividad de su negocio:

The screenshot displays the dotusCONNECT interface with the following data sections:

**Datos de Consumo**

Coste Agua (€/M3)	% de Descuento	Coste Electricidad (€/KWH)	% de Descuento	Coste Gas (€/KWH)	% de Descuento	Coste Detergente (€/kg)	% de Descuento
0	0	0,12	0	0,12	0	0,02	0

**Datos de Productividad**

**Máquina operativas**

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Producción objetivo (kg)
Máquina 1	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	6000
Máquina 2	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	6000

**Personal**

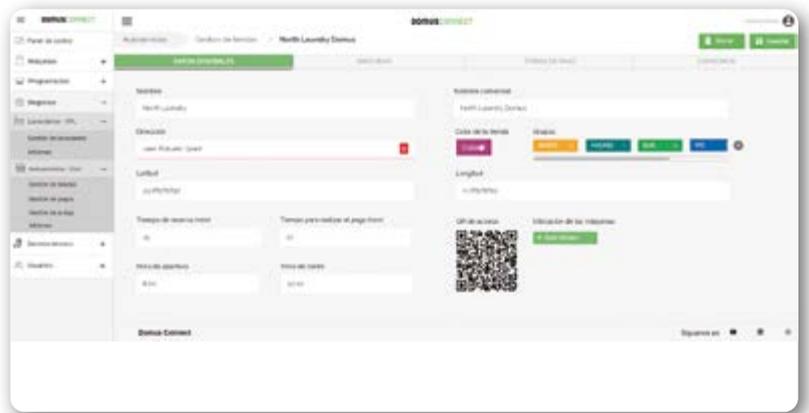
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Total semana
Pepe	1	1	1	1	1	1	1	7
Marta	1	1	1	1	1	1	1	7
Juan	1	1	1	1	1	1	1	7
Laura	1	1	1	1	1	1	1	7
<b>Total día</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>28</b>

Con toda la información, el propietario podrá obtener una visión global y detallada de su negocio: informes de productividad y consumos, gestión de cada lavandería, etc.

Existen dos tipos de informes:

### Informes de productividad

Gráficas que muestran la productividad de la lavandería basándose en la capacidad de las máquinas, el número de operarios, el horario laboral y la ocupación. Sólo disponible para lavanderías OPL.

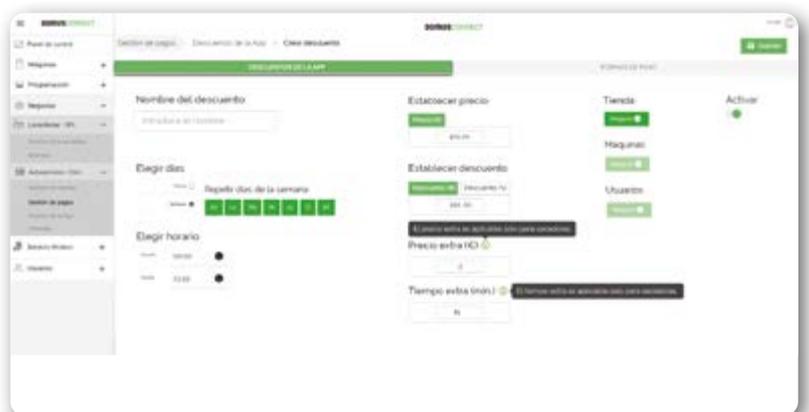


### Informes de consumos

Gráficos que muestran el consumo de la lavandería en función del coste de los suministros y el consumo estimado según cada modelo de máquina.

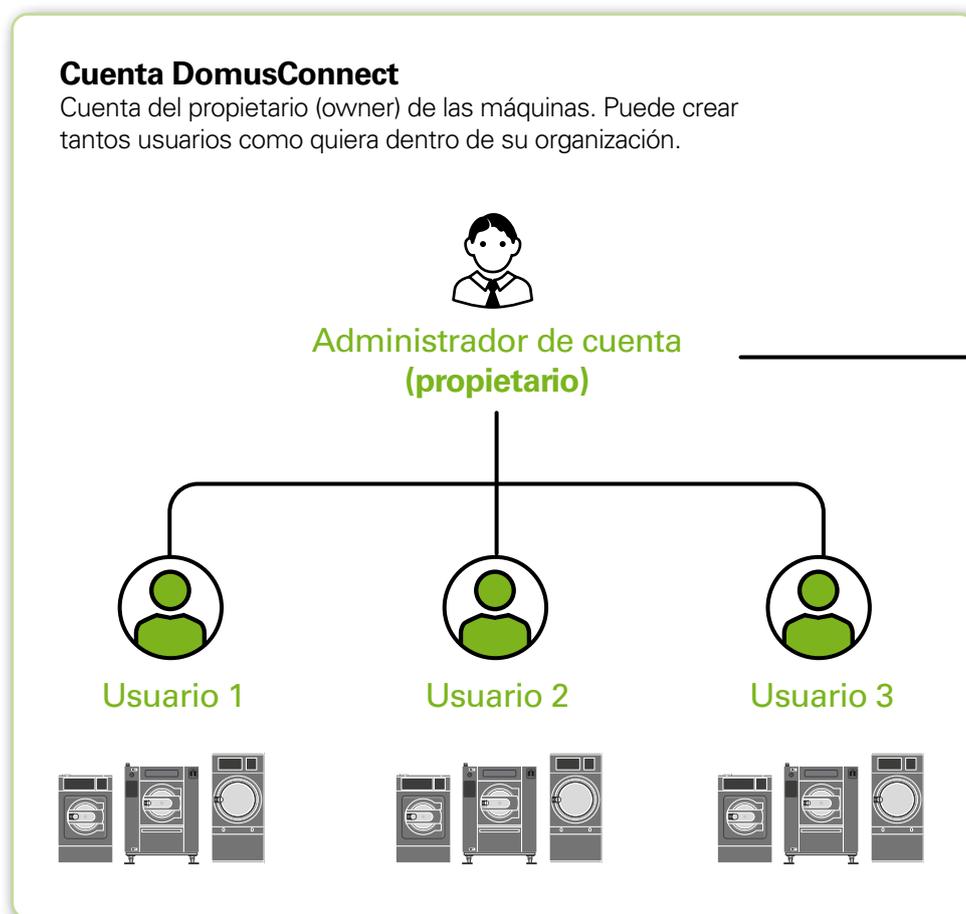


En el caso de lavanderías autoservicio, los propietarios podrán, además, consultar información relativa al uso de app Domus Connect en sus tiendas (operaciones realizadas, facturas solicitadas y emitidas, etc.).



# Gestión de usuarios

Al registrarte en la plataforma IoT podrás gestionar y dar acceso a los usuarios de tu organización, dar permisos a tus colaboradores, servicio técnico, agentes, etc. Tú decides quien accede y gestionas los permisos para cada uno de ellos.



## Colaboradores

Son usuarios externos a la organización que son invitados para que puedan operar con las máquinas.

**Distribuidor**  
**Servicio Técnico**  
**Químico**  
**Agente**

Siempre tendrás el control completo de tu equipamiento y quienes acceden a los datos de tu negocio.

Los propietarios crean sus agentes dentro de su organización. Estos usuarios acceden a los menús que tu como propietario les has dado permiso.



# App de autoservicio

DOMUS LAUNDRY es la opción más cómoda para operar desde tu móvil: escoge la tienda más cercana en el momento que necesites una lavandería, selecciona la máquina y el programa y una vez terminado, paga con el móvil. Además, tendrás estadísticas de todas tus coladas y podrás beneficiarte de promociones.

## ¿Qué es?

App para lavanderías autoservicio

Permite a los usuarios encontrar una lavandería y seleccionar, reservar y pagar un programa de lavado o secado desde cualquier lugar

Intuitiva y fácil de usar

Disponible para Android e iOS

**GRATUITA**

Los propietarios de las lavanderías podrán hacer seguimiento de su negocio de forma fácil desde DOMUSConnect



DOMUSLAUNDRY



## Descarga la APP

Android



iOS



# App de autoservicio para el propietario



Configura y gestiona tu lavandería autoservicio (horarios, precios de los programas, formas de pago, código QR, promociones, costes de suministros, etc.), para que tus clientes encuentren tu lavandería en la App DOMUS LAUNDRY.

**Clean&Go**  
By\_\_Domus

Como propietario, configura y gestiona tu lavandería de autoservicio para conseguir la máxima eficiencia de tu negocio.

A través de la plataforma de gestión podrás configurar la siguiente información de tu lavandería:

NOMBRE

UBICACIÓN

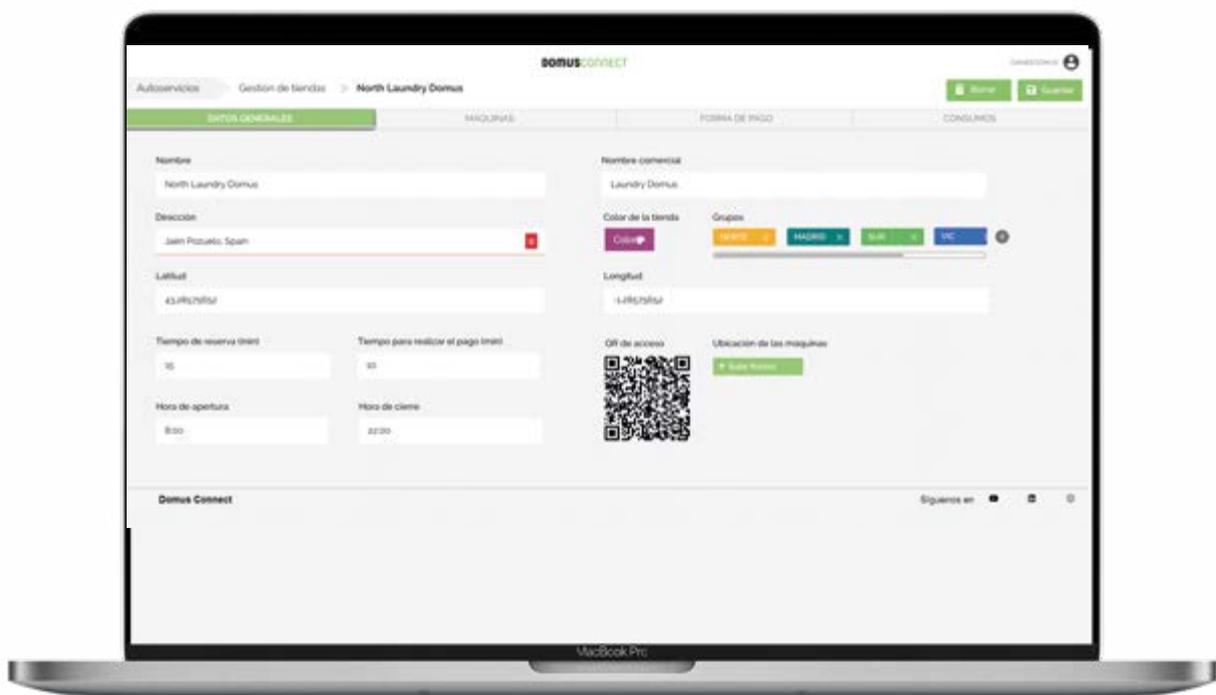
HORARIO DE APERTURA Y DE CIERRE

TIEMPO DE RESERVA Y TIEMPO PARA REALIZAR EL PAGO

FORMAS DE PAGO

COSTES DE SUMINISTROS

(AGUA, ELECTRICIDAD, GAS Y QUÍMICOS)



## App de autoservicio para el usuario

Ofrece la App de autoservicio a tus clientes:

Con la App de autoservicio, tus clientes podrán buscar tu lavandería y reservar y pagar las máquinas cómodamente, tanto desde la App como desde el código QR que se muestra en la pantalla de la máquina.



Gestiona la reserva y el pago en tu lavandería de confianza.  
A través de la aplicación podrás:

- BUSCAR LAVANDERÍAS Y AÑADIRLAS A TUS FAVORITOS
- CONOCER EL ESTADO DE LAS MÁQUINAS EN TIEMPO REAL
- RESERVAR MÁQUINAS PARA EL LAVADO O SECADO DE TU COLADA
- PAGAR A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN
- RECIBIR AVISOS DEL PROGRAMA CUANDO ESTÉ A PUNTO DE FINALIZAR
- VISUALIZAR TUS OPERACIONES
- SOLICITAR Y DESCARGAR TUS FACTURAS
- RECIBIR DESCUENTOS Y PROMOCIONES





C. Energia, 12 - Pol. Ind. La Quintana  
08504 Sant Julià de Vilatorca  
BARCELONA (SPAIN)

DEPARTAMENTO COMERCIAL

T. +34 93 888 71 53  
M. +34 649 482 730  
domus@domuslaundry.com  
export@domuslaundry.com

SERVICIO TÉCNICO

T. +34 93 888 76 73  
sat@domuslaundry.com

RECAMBIOS

T. +34 93 888 76 83  
parts@domuslaundry.com

ONNERA GROUP



[WWW.DOMUSLAUNDRY.COM](http://WWW.DOMUSLAUNDRY.COM)

