

NOVEDADES:

Modelos más eficientes y conectados (IoT).

PÁG. 4

ENTREVISTA:

David Gomar - Delegación Domus Levante.

PÁG. 10

AGENDA:

EXPOFRANQUICIA (18-20 de mayo) y otras ferias de 2023.

PÁG. 14



Abre tu propia lavandería autoservicio

Descubre cómo montar tu lavandería autoservicio de manera sencilla y exitosa con el asesoramiento integral de Domus, la última tecnología y sin *royalties* ni comisiones.



El reportaje: soluciones autoservicio Domus

¿Estás pensando en montar un negocio de lavandería autoservicio? ¿Regentas una gasolinera y has pensado en añadir una pequeña lavandería para tus clientes? ¿Diriges un hotel o un camping y necesitas un módulo de lavado autoservicio para tus

huéspedes?

Domus tiene la solución que mejor se adapta a tus necesidades:

- ✓ Clean&Go
- ✓ Clean&Move
- ✓ Clean+Us



Núm. 3

Índice

- Pág. 3 Carta del Director de Ventas Nacional y Latam**
- Pág. 4 Novedades: modelos más eficientes y conectados**
- Pág. 6 El reportaje: soluciones autoservicio**
- Pág. 8 Nuevos proyectos: autoservicio**
- Pág. 10 La entrevista: David Gomar**
- Pág. 13 DOMUS, la solución integral**
- Pág. 14 Agenda de ferias**
- Pág. 16 Domus Quizz: ¡Reto del crucigrama!**

CARTA DEL DIRECTOR COMERCIAL

Innovación en el sector de la lavandería de autoservicio

Estimado/a lector/a,



Me complace presentarte nuestra última edición de la revista DOMUS NEWS, dedicada a la maquinaria para lavandería autoservicio conectada a la IoT (Internet de las cosas) y con la nueva aplicación de pago integrada para una experiencia aún más cómoda y conveniente tanto para el propietario como para el usuario final.

Como director comercial de ventas de nuestra empresa, estoy encantado de compartir con vosotros/as nuestra experiencia y conocimiento en el desarrollo de tecnologías avanzadas que mejoran la EFICIENCIA y la RENTABILIDAD de la lavandería de autoservicio.

En esta edición, encontrarás una amplia variedad de artículos que incluyen los últimos avances en tecnología IoT para lavadoras y secadoras, así como una serie de soluciones innovadoras como el CLEAN & GO, CLEAN & MOVE y CLEAN + US para adaptarse a todo tipo de clientes y necesidades.

En nuestro esfuerzo por brindar la mejor experiencia a nuestros clientes, hemos trabajado incansablemente para desarrollar soluciones personalizadas y fiables que satisfagan las necesidades específicas de cada negocio de lavandería. Gracias a ello, nuestra compañía se encuentra en la vanguardia de la tecnología y la innovación en este sector.

Te invitamos a descubrir en esta edición de nuestra revista cómo nuestras soluciones de alta calidad están cambiando la forma en que se manejan las lavanderías de autoservicio, ofreciendo un rendimiento excepcional y una experiencia sin igual tanto para los propietarios como para los usuarios finales.

Andreu Arrom
Director de Ventas Nacional y Latam
 ✉ a.arrom@onneragroup.com

Novedades:

modelos más eficientes y conectados

€ Eficiencia, tecnología y respeto por el medio ambiente

En DOMUS ofrecemos una amplia variedad de prestaciones para mejorar la eficiencia de nuestras lavadoras y secadoras industriales, para poder garantizar que se hace un uso óptimo del agua, la energía y los químicos en cada ciclo de lavado y secado.

A veces a la hora de renovar o ampliar la maquinaria de la lavandería tan solo tenemos en cuenta el precio de compra, pero en lo que más **debemos fijarnos es en los consumos que va a tener esta lavadora o secadora.**

¿Cómo mejoramos la eficiencia de nuestras máquinas?

Gracias al conocimiento que hemos acumulado en nuestros más de 100 años de experiencia en el sector y a la inversión en la última tecnología podemos desarrollar prestaciones y soluciones que realmente ayuden a nuestros clientes a ahorrar al máximo en su lavandería.

Las mejores prestaciones, de serie:

- ✓ **El factor G más alto del mercado.**
- ✓ **Water Saving:** configuración de ahorros de agua y químicos.
- ✓ **Consumo inteligente.**
- ✓ **DOMUS CONNECT gratuito** en lavadoras, secadoras y calandras TOUCH II.
- ✓ **Control de humedad inteligente** en secadoras.
- ✓ **Recirculación del aire en secadoras.**

Además de opciones y accesorios exclusivos, como los depósitos de recuperación de agua **ECOTANK** y **ECOTANK XL** o el **KIT de pesaje.**

Escanea el QR y descubre el vídeo de cómo conseguir un **ahorro del 70%** en el consumo anual de agua

 domuslaundry.com/ahorros-agua-lavanderia-industrial



Nuevos depósitos ECOTANK XL de recuperación de agua

Nuevas lavadoras de 60 y 80 kg

Nuevas secadoras, con opción de puerta guillotina



DOMUSCONNECT

Poniendo a tu alcance toda la información de tus máquinas en tiempo real

La Internet de las cosas (IoT), ha tenido un gran impacto en la lavandería industrial, permitiendo a las empresas **controlar y supervisar sus operaciones de forma remota y automatizada**, lo que significa que los problemas pueden ser resueltos rápidamente antes de que se conviertan en un problema mayor o evitando desplazamientos innecesarios.

Además, la IoT permite a las empresas **recopilar y analizar datos valiosos sobre sus operaciones**, lo que les permite optimizar sus operaciones y ofrecer servicios personalizados y adaptados a las necesidades de cada cliente.

Gracias a la apuesta de Domus por la innovación, todos los modelos con microprocesador TOUCH II incorporan **Domus Connect, una plataforma gratuita y estándar** que permite acceder y gestionar toda esta información, datos y métricas de las máquinas a distancia.

Esta comunicación bidireccional entre máquina y usuario, a través de la nube, te permite optimizar tu tiempo, así como analizar y gestionar mejor de la mejor manera tu negocio remotamente.

- ✓ Responsive Web-APP
- ✓ Multi-idioma
- ✓ Comunicación segura
- ✓ Fácil de usar
- ✓ Útil para todos
- ✓ En constante evolución



Nueva puerta de guillotina en secadoras grandes

Mejorando la ergonomía, seguridad y la optimización de tus espacios

La nueva puerta de guillotina, con apertura manual o automática, está disponible como opción en las secadoras de **45, 60 y 80 kg.**

Esta innovación ofrece beneficios significativos, ya que permite una **carga y descarga más cómoda y rápida**, reduciendo el tiempo de inactividad y aumentando la eficiencia de la lavandería.

Además, la puerta de guillotina garantiza una **mayor seguridad para el usuario**, evitando lesiones durante la apertura y cierre de la puerta y optimiza al máximo el espacio disponible.



¿Quieres ver cómo funciona?

 domuslaundry.com/secadoras-industriales-eco-energy-eficientes

El reportaje

SOLUCIONES AUTOSERVICIO DOMUS

¿Estás pensando en montar un negocio de lavandería autoservicio? ¿Regentas una gasolinera y has pensado en añadir una pequeña lavandería para tus clientes? ¿Diriges un hotel o un camping y necesitas un módulo de lavado autoservicio para tus huéspedes?

Busques lo que busques, en DOMUS, tenemos una solución a medida para ti:

Clean+us

Si tienes un pequeño negocio que requiere servicios de lavandería, pero no tienes espacio suficiente, o no quieres realizar una inversión tan importante, desde Domus queremos mostrarte nuestros módulos Clean+Us, especialmente diseñados para ser compatibles con nuestra línea de lavadoras y secadoras autoservicio Heavy Professional.



C&G Clean&Go

Clean & Go by Domus es una lavandería con un diseño moderno, atrevido y funcional que te va a permitir crear y decorar tu propia lavandería autoservicio. Además, brindamos todo el apoyo y asesoramiento necesario en el proceso de apertura, montaje y trámites, incluyendo maquinaria, diseño de cartelería, legislación y formación sin cobrar derechos de utilización de marca, formación ni soporte, ni tampoco derecho de entrada, royalty de publicidad ni royalty por ventas. ¡El negocio y la facturación serían íntegramente para ti!



Maquinaria de última generación muy eficiente

En Domus te ofrecemos la última tecnología en lavandería autoservicio. Somos un fabricante de confianza con una amplia experiencia en el sector. Nuestras lavadoras y secadoras están diseñadas para ser completamente autónomas y adaptarse fácilmente a cualquier modelo autoservicio.

Siempre conectadas

Además, cuentan con una **gran eficiencia energética y conectividad avanzada para que puedas controlarlas desde cualquier lugar.** Son resistentes, versátiles y no requieren de mucho mantenimiento. En resumen, en Domus te ofrecemos la mejor maquinaria para tu lavandería autoservicio del mercado.

C&M Clean&Move

DOMUS ofrece un sistema de módulos transportables, totalmente equipados y con diferentes opciones de configuración. Permite la creación de establecimientos de lavandería personalizados para cada cliente.

Gracias a los módulos Clean&Move, dispondrás de una lavandería autoservicio móvil y con maquinaria de última generación.



IoT DOMUSCONNECT

Gracias al acceso a la IoT que ofrecemos de forma gratuita (disponible para todas las lavadoras y secadoras con el TOUCH II), nuestros clientes pueden **gestionar su negocio a distancia** y obtener una gran cantidad de información:

 **Estadísticas** financieras, de horario, técnicas, telemetría...

 **Escritorio remoto** que permite monitorizar, bloquear y operar las máquinas en tiempo real y a distancia.

 **Posibilidad de descargar en varios formatos todos los datos**

 **Servicio técnico a distancia**, recuperación de datos para servicio postventa, aviso de errores, actualizaciones de software...

 **Gestión de la lavandería/monitorización** del negocio: Crear programas/descuentos, control de horarios, control de ingresos y recaudaciones, ...



DOMUSLAUNDRY

¡Descarga la app y agiliza tus gestiones!

DOMUS Laundry es la **App propia y gratuita** para iOS y Android. Ahora los usuarios podrán gestionar cómodamente la reserva y el pago de los programas de lavandería desde su teléfono móvil a través de nuestra APP. Además, tendrán la posibilidad de:

- ✓ Buscar lavanderías Clean&Go cercanas y añadirlas a su lista de favoritos.
- ✓ Obtener información en tiempo real sobre el estado del lavado o secado.
- ✓ Reservar y pagar.
- ✓ Recibir notificaciones cuando el programa esté a punto de finalizar.
- ✓ Revisar sus historiales de operaciones.
- ✓ Acceder a descuentos.



Nuevos proyectos autoservicio

Estas son algunas de las lavanderías autoservicio Clean & Go inauguradas recientemente.

»»»»» ¿Por qué elegir Clean&Go? By_Domus



📍 Lleida



📍 Huelva



📍 Zaragoza



📍 Tarragona



1

Amplia experiencia
con más de 100 años

2

Última tecnología
máxima eficiencia y conectividad

3

Sin royalties ni comisiones
un modelo de franquicia ideal para ti

4

Asesoramiento integral
Te acompañamos en todo el proceso

¿Quieres ver más proyectos?

domuslaundry.com/proyectos/



Entrevista a David Gomar

Gerente de Acynova, Delegación Domus Levante.

Hoy, en nuestra serie de entrevistas, charlaremos con David Gomar, gerente de Acynova, nuestra Delegación Domus en la Comunidad Valenciana y Murcia.

Nadie mejor que él nos puede contar cómo funciona una lavandería industrial, los procesos que en ella se dan y qué equipos son los más adecuados para satisfacer las necesidades del mercado actual, cada vez más exigente con los fabricantes.

1. Buenos días. Para contextualizar un poquito a los usuarios, Sr Gomar, cuéntenos un poco de historia de su empresa, Acynova, y como surgió esta colaboración y asociación con una marca como Domus.

En primer lugar, quiero decir que, aunque Acynova es una marca reciente, venimos de más de treinta años de experiencia en el sector de la lavandería.

2. ¿Ustedes son especialistas en lavandería industrial y es su mayor línea de negocio? ¿Esto es así?

Nosotros principalmente tenemos dos o tres líneas de negocio; por un lado estarían las lavanderías industriales; en segundo lugar, por volumen de clientes, las residencias de gente mayor; y para terminar, tenemos el sector autoservicio y los hoteles.

Donde mejor estamos situados es dentro del sector de las lavanderías industriales, pero también contamos con una fuerte presencia dentro del sector de las residencias dentro de la Comunidad Valenciana.

3. Explíquenos un poco el funcionamiento de una lavandería industrial, así como los procesos y los factores más importantes que quiera destacar. ¿En qué se diferencia de otro tipo de lavanderías?

Los gerentes de lavanderías industriales parten de la necesidad y saben que deben tener una flota de vehículos importante, para recoger toda la ropa sucia de sus clientes y llevarla a la lavandería.

Dentro de la lavandería la tienen que clasificar y separarla en los diferentes tipos de ropa o suciedad, para realizar distintos programas de lavado.

Por ejemplo, las toallas y albornoces tienen una trazabilidad y proceso que iría de lavadora a secadora y de secadora a plegado, sin embargo, la ropa lisa, todo lo que son sábanas, manteles, servilletas y demás, solo tienen lavado, no tienen secado y del lavado pasan directamente a un planchado en calandra, que lo seca al mismo tiempo que lo plancha.

Por otro lado, puedes tener medios mecánicos para plegarla, piensa que todo va en función del tamaño de la lavandería y de los medios que tengas, sin olvidarnos del volumen de trabajo diario, algo que se debe tener siempre en cuenta.

Todas las lavanderías industriales, dependiendo del tamaño o de la maquinaria, siempre empiezan doblando turnos y cuando ya no pueden más con este sistema, es cuando amplían su número de máquinas. Es un sector que va muy apretado y tiene unos márgenes muy ajustados y la competencia es muy dura.

4. Desde un punto de vista comercial y técnico, ¿cuáles son los factores que influyen directamente cuando llega el momento de escoger la maquinaria de una lavandería industrial?

Yo siempre lo enfoco hacia la necesidad de kilos que deba procesar cada lavandería y en cuántas horas lo deben hacer para entrar a valorar la dimensión de las máquinas. No es lo mismo procesar 2000 kg de ropa en un turno, en medio turno o en dos turnos.

Lo que me gustaría resaltar es que las pequeñas y medianas lavanderías industriales, tienen que disponer de diferentes tamaños de lavadora porque tienen clientes de todos los tamaños, entonces, les va muy bien poder trabajar con capacidades distintas, que oscilan de los 11 a los 45 kg, para poder lavar y trabajar por cliente.

Sí que en lavanderías ya más grandes, van directamente a lavadoras con una capacidad mínima de 45 o 60 kg, o incluso de 100 kg, porque tienen clientes de mucho más volumen. También es importante decir que esto depende mucho del tamaño de las instalaciones y de los metros cuadrados de los que se dispongan.

En esencia, el tamaño y las características de las máquinas siempre se deben escoger en función de las necesidades reales de cada lavandería, pero teniendo en cuenta que estas pueden verse incrementadas con el tiempo.

Es de vital importancia hablar con el cliente y detectar el tipo, para escoger la maquinaria más

adecuada y no quedarte corto en términos de producción. Siempre hay que dejarle un margen de crecimiento al cliente, nosotros siempre calculamos, más o menos, de un 20%.

Por otro lado, muchas veces no es tanto lo que necesitan sino lo que pueden pagar.

5. ¿Es difícil encontrar equilibrio entre presupuesto, productividad y la mejor calidad en los procesos?

Indudablemente la respuesta es que sí. Y muchas veces tampoco depende de nosotros, puesto que las condiciones y las particularidades del espacio no nos permiten realizar la mejor propuesta. El cliente puede no tener suficiente potencia, bien de gas o bien de luz, y lleva seis meses esperando que le aumenten dicha potencia sin conseguirlo.

En el fondo, este proceso es un puzzle, hasta que no tienes todas las piezas cerradas..., por ejemplo, tenemos un cliente con el que llevamos más de un año esperando para poder poner una secadora más en su lavandería,



Instalación de una lavandería autoservicio, con lavado y secado de ropa para mascotas, gracias a los programas específicos que ofrece el Control Touch II de Domus.



Si el cliente lo desea, se subministra de forma gratuita el diseño con instrucciones para vinilar paredes y cristales, como en el caso de esta lavandería autoservicio.

pero la cometida de gas que tiene el polígono no le da más gas; entonces, hasta que esto no se solucione, no podemos ampliar su maquinaria. ¿Cómo lo suple?, pues haciendo horas extra y doblando turnos, pero esto es un parche. Como ves, hay veces que tienes otras complejidades.

6. Supongo que el hecho de poder controlar al milímetro la trazabilidad de cada ciclo, tanto de lavado como de secado y de planchado, resulta algo tremendamente importante para una lavandería industrial. ¿Qué papel está desempeñando el TOUCH II para ello?

El nuevo TOUCH II es un valor diferencial de la marca y algo que ha aportado una larga lista de

ventajas y puntos fuertes a todos nuestros equipos. Ya empezamos con el TOUCH I, que fue todo un bombazo—hablamos de la primera pantalla táctil del mercado en lavandería industrial—. Hay que pensar que en una lavandería industrial hay mucha humedad y productos químicos corrosivos, dos factores que pensábamos que afectarían la operatividad de una pantalla táctil, pero esto no ha sido así.

La verdad es que para nada, han demostrado ser unas pantallas durísimas, comodísimas y muy fáciles de utilizar. Encima, el TOUCH II ha mejorado el TOUCH I, y el cliente agradece muchísimo todo esto que estoy contando.

Es muy fácil de configurar y te da toda la información necesaria: lavados, kilos, averías, procesos, aguas, temperaturas..., realmente es un ordenador, es como si tuvieras una tablet dentro de la lavadora o la secadora.

La gran ventaja es que el cliente que ha tocado una pantalla Domus, ya sabe como manejar cualquier máquina de la marca, con todas las ventajas que esto conlleva. Todos los menús funcionan igual y se configuran del mismo modo.

7. Y no podemos olvidarnos de hablar de la conectividad de las máquinas y del nuevo sistema Domus Connect. ¿Qué ventajas proporcionará este nuevo sistema basado en el Internet

de las Cosas en una lavandería industrial?

Siempre que sacamos un sistema nuevo como este, la marca se encarga de todos los cursos de formación y ahora estamos empezando con ellos, tanto para la parte comercial como para la parte técnica. Es evidente que los técnicos tendrán muchísima más información, interactuarán de forma remota con las máquinas y podrán solucionar averías de una forma mucho más eficiente. Ahorraremos tiempo y dinero, tanto el cliente como nosotros.

8. Para terminar y a modo de alegato, ¿por qué apostar por Domus para una lavandería industrial?

Antes no teníamos tanta presencia en las grandes lavanderías y Domus lleva mucho tiempo apostando por la innovación y el desarrollo del sector de la lavandería industrial. Todo ello sin copiar y vamos por delante en maquinaria, características, durabilidad, ahorro energético...

Nuestras lavadoras son más rápidas, las secadoras consumen menos energía, hoy en día, independientemente de las necesidades de cada lavandería, tenemos soluciones para todo y trabajar así es un auténtico placer, siendo esa la mejor de las garantías para cada uno de nuestros clientes.

Domus, a tu lado desde hace más de 100 años

Domus se ha caracterizado siempre por su proximidad con los distribuidores, en construir relaciones duraderas y de confianza con los clientes.

El entusiasmo y motivación por el trabajo conjunto bien hecho son las claves que acompañan la relación de Domus con sus colaboradores.

En la actualidad hay tres plantas dedicadas a la fabricación de maquinaria para la lavandería industrial, que trabajan estrechamente y con muchas sinergias: una planta en Barcelona con 14.000 m², una en País Vasco de 50.000 m² y una en Lamotte (Francia) de unos 4.000 m².

Estas modernas plantas responden a las necesidades de dinamismo, evolución del producto y crecimiento del negocio, que permiten producir con la última tecnología.

3 PLANTAS 9 PLANTAS +2.200 PROFESIONALES

Somos especialistas en el desarrollo de maquinaria para lavandería industrial abasteciendo una gran variedad de sectores y ofreciendo una amplia gama de productos.



Damos un servicio integral basándose en 3 grandes pilares:

Tecnología e innovación: como empresa líder en la fabricación de maquinaria de lavandería industrial, siempre estamos en constante evolución para ofrecer soluciones eficientes y con la última tecnología.

Eficiencia: con el objetivo de buscar el perfecto equilibrio entre INNOVACIÓN, EFICIENCIA y AHORRO, Domus ha realizado en los últimos años una seria apuesta por la tecnología puntera desarrollando prestaciones en cada una de las nuevas gamas de lavadoras, secadoras y calandras ECO-ENERGY.

Soluciones integrales: desarrollamos productos especialmente pensados para satisfacer las necesidades de todo tipo de clientes, mercados y sectores.



La marca Domus fue inaugurada en 1922 en Vic, cerca de Barcelona, por la empresa fundadora Talleres Roca.

Cien años más tarde, la marca sigue siendo fuerte y demuestra su exitoso alcance mundial en la actualidad.

¿Quieres contactar con Acynova?

acynova.com
info@acynova.com

Ferias

Este año tenemos muchas novedades que os presentaremos en directo en las principales ferias del sector.



EXPOFRANQUICIA

Madrid, 18-20 de mayo (IFEMA, stand 6C11)

EXPOFRANQUICIA, es un evento crucial para aquellos que buscan oportunidades de negocio bajo la fórmula de la franquicia.

Un año más, Domus estará presente para mostrar todas las máquinas, opciones y configuraciones nuevas para sacar el máximo provecho de tu lavandería.

La lavandería autoservicio del futuro

Clean & Go by Domus es una lavandería con un diseño moderno, atrevido y funcional que permite a nuestros clientes crear y decorar su propio espacio. Además, brindamos todo el apoyo y asesoramiento necesario en el proceso de apertura, montaje y trámites, incluyendo maquinaria, diseño, legislación y formación sin cobrar derechos de utilización de marca, formación ni soporte, ni tampoco derecho de entrada, royalty de publicidad ni royalty por ventas.

¡El negocio y la facturación son íntegramente para nuestros clientes!

Este año, se presentarán las máquinas

estrella con la última tecnología para poder montar una lavandería el máximo de eficiente como **lavadoras de Factor G 500**, secadoras altamente eficientes con dosificación de perfume, todas conectadas a la IoT, y mucho más.

Con Clean&Go, se puede tener un espacio de lavandería totalmente autónomo, preparado para trabajar todos los días del año con un amplio horario, lo que permite que la inversión se rentabilice de forma rápida durante los primeros años de actividad.



¿Quieres abrir tu propia lavandería autoservicio?

Te esperamos en ExpoFranquicia, stand 6C11, para mostrarte cómo rentabilizar al máximo tu inversión durante los primeros años de actividad.

domuslaundry.com/domus-expofranquicia-2023

Hygienalia

Madrid, 7-9 de noviembre (IFEMA)

Un año más Domus estará presente en la feria de Hygienalia presentando la gama de maquinaria de lavandería industrial más eficiente. El bajo consumo de agua y energía hace de nuestros equipos la mejor elección a la hora de montar cualquier tipo de lavandería.

Toda una gama conectada a la IoT abre la puerta a la gestión y control de la lavandería de forma remota.

Domus, sinónimo de calidad, tecnología y ahorro.



Laundrex India Expo

Mumbai, 13-15 de septiembre

"Seguimos creciendo en uno de los principales mercados como es la India. Gracias a la tecnología y la eficiencia, a pesar de no ser la opción más económica, el mercado ha comprendido que Domus sale económicamente muy rentable. La maquinaria Domus se amortiza en breve tiempo por su alta eficiencia." Comenta el director de exportación.

TEXCARE Asia

Shanghái, 25-27 de septiembre

TEXCARE es la mayor feria en toda Asia relacionada con la ropa textil, el cuidado del cuero y la tecnología aplicada en la limpieza y equipos.

Este 2023 será la vuelta a Asia para todos los del sector lavandería, después del parón sufrido por la pandemia. En Domus estamos deseando seguir incrementando nuestra presencia en los mercados asiáticos basándonos en la EFICIENCIA, TECNOLOGÍA y CONECTIVIDAD como principales argumentos.

Ferias recientes

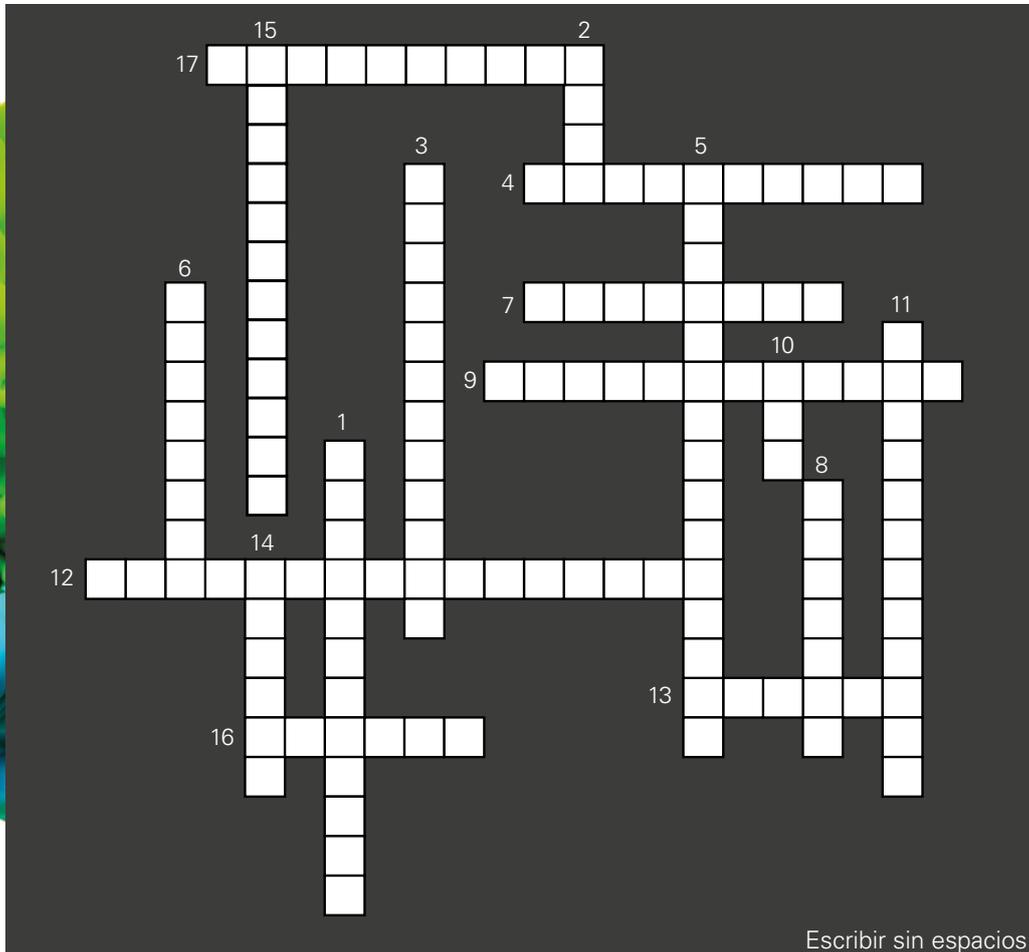
HORECA Arabia

Jeddah, 23 de febrero 2023

Estuvimos presentes en HORECA ARABIA en JEDDAH el pasado mes de febrero donde tuvimos una gran acogida al igual como en el resto de países del GOLFO donde estamos equipando grandes referencias en el mundo de la hostelería y hospitales.



¿Conoces los principales términos relacionados con la conectividad, IoT e internet de nuestras máquinas? ¡Este es el momento de demostrarlo!



Escribir sin espacios

Verticales

1. Capacidad de dispositivos para comunicarse y compartir datos entre sí o con redes externas.
2. Espacio de almacenamiento de datos ubicado en internet, al que puede acceder el usuario desde cualquier dispositivo.
3. Creación de instrucciones para que un ordenador, o una máquina Domus, realice una o varias tareas específicas.
5. Chip integrado que controla las funciones de las máquinas Domus, como la temperatura, la velocidad y la duración del ciclo de lavado.
6. Red informática de nivel mundial que utiliza la línea telefónica para transmitir la información.
8. Nombre del potente programador de Domus instalado en todas las máquinas de media y alta gama que permite programar, configurarlas para lograr la máxima eficiencia y versatilidad. También permite conectarlas a través de internet y poseer pantalla táctil.
10. Programa diseñado para ser utilizado en dispositivos móviles, como teléfonos o tablets (abreviación popular, anglicismo).
11. Plataforma de Domus que permite acceder y gestionar toda la información, datos y métricas de tus máquinas a distancia.
14. Dispositivo que interconecta redes informáticas y dirige el tráfico de datos entre ellas (anglicismo).
15. Mensaje instantáneo que se envía a los usuarios de la aplicación de Domus, informando sobre el estado del lavado, horarios de recogida, etc mejorando la experiencia del cliente y la eficiencia del negocio.

Horizontales

4. Monitorización y al análisis de información sobre, en este caso las máquinas Domus, para controlar el rendimiento e identificar problemas a distancia.
7. Estándar de comunicación de redes de área local (LAN) que permite que los dispositivos de redes de datos conectados **por cable** se comuniquen entre sí (anglicismo).
9. Proceso que **codifica la información para proteger la privacidad y seguridad**. En Domus, sirve para asegurar que los datos de sus máquinas, lavanderías, clientes, no puedan ser accedidos por terceros.
12. **Conexión digital de objetos cotidianos a internet** para mejorar su funcionalidad y eficiencia (anglicismo, tres palabras).
13. **Sinónimo de conectado** o disponible a través de internet (anglicismo).
16. Verbo. Transferir información o datos de un dispositivo a otro a través de internet.
17. Creación, desarrollo e implementación de **nuevas ideas, procesos, productos o servicios** que generan valor y mejoran la vida de los clientes y usuarios de Domus.

Halla las repuestas y todos los beneficios que te ofrece la conectividad de las máquinas Domus de manera estándar y gratuita, escaneando este QR o entrando en:

domuslaundry.com/domus-news-num-3